

Отчет об исполнении государственного задания Ленинградского областного государственного бюджетного
учреждения «Волховский комплексный центр социального обслуживания населения «Береника»
за 2020 год.

Наименование учреждения, оказывающего услугу (выполняющего работу)	Наименование оказываемой услуги (выполняемой работы)	Вариант оказания (выполнения)	Показатель (качество, объема)	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Оценка выполнения государственным учреждением государственного задания по каждому показателю	Сводная оценка выполнения государственными учреждениями государственного задания по показателям (качество, объема)	Причины отклонения значений от запланированных	Источник информации о фактическом значении показателя	Оценка итоговая
ЛОГБУ «ВолховскийКЦСОН «Береника»	Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	6,0	6,1	101,7%	101%.	Табель посещаемости Соцзащита «Катарсис»	101,1%	

услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	Процент	0	0	100	Нарушений нет	Журнал проверок
	Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	Жалоб нет	Результаты анкетирования
	Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	100		Отдел кадров

		Показат ель качеств а	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствова ние деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Проце нт	100	100	100		Анкетир ование
		Показат ель качеств а	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для	Проце нт	100	100	100	.	Паспорт доступно сти 1 место НОК(нез ависимая оценка качества)

самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

	(всего)							
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в стационарной форме	чел	15	15	100%		Табель посещаемости, Соцзащита «Катарсис»	

	с временным проживанием										
	Социальные услуги, предоставляемые гражданам, подвергшимся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием			чел	1	1	100%			Данные Соцзащита «Катарсис» Табель посещаемости.	
	Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием			чел	12	14	117%			Табель посещаемости, Соцзащита «Катарсис»	
	Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в стационарной форме социального обслуживания с временным проживанием			чел	11	9	82%			Табель посещаемости, Соцзащита «Катарсис»	

ЛОГБУ «Волховс кийКЦС ОН «Береник а»	Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	Процент	15,4	16,3	105,9%	103%	Табель посещаемости, Соцзащита «Катарсис»
			Показатель качества	Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении	Процент	0	0	100	100	Журнал проверок

				проверок							
			Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	100	Результаты анкетирования	
			Показатель качества	Укомплектование организаций специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	100	100	Отдел кадров	
			Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	Процент	100	100	100	100	Анкетирование	

		Показатель качества	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а	Процент	100	100	100	100	Паспорт доступности 1 место НОК(независимая оценка качества)
--	--	---------------------	--	---------	-----	-----	-----	-----	--

также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми

				сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи						
	Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме (всего)		Показатель объема	чел	100	104	104%	102%	.	
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети			чел	27	19	70%		Данные Соцзащита «Катарсис»	

	признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием) в полустанционарной форме в отделениях дневного пребывания										
	Социальные услуги, предоставляемые несовершеннолетним детям, за исключением детей-инвалидов, в полустанционарной форме социального обслуживания		чел	0	1	101%			Данные Соцзащита «Катарсис»		
	Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустанционарной форме социального обслуживания		чел	17	19	112%			Данные Соцзащита «Катарсис»		

	Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам в полустационарной форме с краткосрочным пребыванием			чел							
	Социальные услуги, предоставляемые родителям (иным законным представителям) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании			чел	44	53	120%			Данные Соцзащита «Катарсис»	
	Срочные социальные услуги			чел	12	12	100%			Данные Соцзащита «Катарсис»	
	Предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-	Услуга, очно	Показатель качества	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	Процент	78,5	77,6	98,8	99,4%	Данные Соцзащита «Катарсис»	

	трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.			обслуживания в организации							
		Показатель качества	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	Процент	100	100	100	100		Результаты анкетирования	
		Показатель качества	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	Процент	100	100	100	100		Отдел кадров	
		Показатель качества	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий,	Процент	100	100	100	100		Анкетирование	

				направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)							
	Социальные услуги, предоставляемые на дому (всего)		Показатель объема		чел	509	495	97,2%		Данные Соцзащита «Катарсис»	
	Социальные услуги, предоставляемые получателям социальных услуг (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и(или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся		Показатель объема		чел	504	490	97%		Данные Соцзащита «Катарсис»	

насилию в семье, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием) на дому									
Социальные услуги, предоставляемые детям-инвалидам на дому		Показатель объема		чел	5	5	100%		Данные Соцзащиты «Катарсис»

Руководитель учреждения Директор ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»

Давидовна Г.Н.



«10» января 2020 г.

М.П.

Исполнитель:

Давидовна Г.Н. (ФИО, телефон)
8-813-63-7-57-81