

Приложение
к приказу ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»
№ 30/1 от «26» 08 2024 года

ПОЛОЖЕНИЕ

**о школе ухода «Забота без тревог»
Ленинградского областного государственного бюджетного
учреждения «Волховский комплексный центр социального
обслуживания населения «Береника»**

ВОЛХОВСКИЙ РАЙОН

2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет категорию получателей, условия и порядок предоставления услуг с использованием технологии социального обслуживания «Школа ухода «Забота без тревог» (далее - Положение) в рамках реализации государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утвержденной постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 года № 406.

1.2. Технология социального обслуживания «Школа ухода «Забота без тревог» - это комплекс мероприятий, направленных на информирование, консультирование, обучение навыкам ухода и методам реабилитации в домашних условиях, и психологическую поддержку лиц, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами, людьми, имеющими ментальные нарушения, а также обучение навыкам самообслуживания граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию (далее - услуга, технология).

1.3. Целью предоставления услуги является поддержка родственного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, имеющими ментальные нарушения, в домашних условиях в условиях максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в домашних условиях и повышение самостоятельности граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

1.4. Услуга предоставляется совершеннолетним гражданам Российской Федерации, либо иностранным гражданам, лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ленинградской области, из числа:

⊕ родственников, законных представителей, иных граждан, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами, утратившими (полностью или частично) способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

⊕ лиц, осуществляющих уход за людьми, имеющими ментальные нарушения;

⊕ совершеннолетних граждан с выраженным снижением способности к самообслуживанию.

1.5. Услуга предоставляется Ленинградским областным государственным учреждением социального обслуживания населения «Волховский комплексный центр социального обслуживания населения «Береника» (далее – учреждение).

Учреждение, при необходимости заключает соглашения о сотрудничестве с медицинскими организациями, образовательными медицинскими учреждениями и иными организациями для реализации мероприятий в рамках деятельности технологии.

1.6. Предоставление услуги может осуществляться специалистами: специалистом по социальной работе, социальным работником, медицинской

сестрой и другими специалистами, имеющими соответствующее образование и квалификацию.

Сотрудник учреждения, ответственный за организацию деятельности технологии (далее - сотрудник), назначается локальным актом учреждения.

1.7. Информация о деятельности технологии размещается и при необходимости актуализируется на информационном стенде, на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», социальных сетях, мессенджерах и публикуется в средствах массовой информации.

1.8. Основные задачи предоставления услуги:

✦ обучение лиц, осуществляющих уход за совершеннолетними гражданами, указанными в п. 1.4 настоящего Положения, навыкам общения, создания безопасной и комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации с данной группой граждан;

✦ реализация для семей с родственниками, имеющими ментальные нарушения, семейных культурно-досуговых мероприятий, направленных на социализацию и эмоциональную поддержку лиц с ментальными нарушениями и их родственников;

✦ создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает человек с ментальными нарушениями;

✦ достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации лиц с ментальными нарушениями в привычной для них обстановке, в быту;

✦ повышение уровня знаний родственников, законных представителей, иных граждан, осуществляющих уход за пожилыми и инвалидами в части осуществления ухода и проведения реабилитации;

✦ обеспечение условий для максимально длительного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях;

✦ информирование населения Ленинградской области о деятельности технологии путем распространения информационных материалов.

1.9. Понятия и термины, используемые в настоящем Положении, принимаются в значениях, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

2. Функции технологии

2.1. С целью достижения основных задач технологией организуется:

2.1.1. Ежеквартальное информирование населения Волховского района о деятельности технологии.

2.1.2. Доступ к обучающим и информационным материалам, созданным и представленным социальными, медицинскими и иными организациями, в том числе к базе полезных видео на сайте учреждения.

2.1.3. Проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, тренингов, вебинаров, круглых столов, встреч, открытых и других занятий, определенных решением руководителя учреждения.

2.1.4. Проведение занятий по утвержденной руководителем учреждения программе и расписанию.

2.1.5. Проведение для семей с родственниками, имеющими ментальные нарушения, семейных культурно-досуговых мероприятий.

2.1.6. Внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, управлением Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинградской области и иными организациями, в том числе при разработке, издании и распространении просветительских, информационно-методических материалов по вопросам направления и в рамках деятельности технологии.

3. Условия и порядок предоставления услуги

3.1. Обучение осуществляется на безвозмездной основе по личному заявлению лиц, указанных в п. 1.4 настоящего Порядка, согласно приложению 1 к настоящему Положению.

3.2. Сотрудник:

- ⊕ осуществляет учет граждан, нуждающихся в услуге;
- ⊕ составляет план обучения по технологии на текущий финансовый год;
- ⊕ разрабатывает график работы по группам;
- ⊕ формирует группы (списки) обучающихся;
- ⊕ разрабатывает программы обучения;
- ⊕ консультирует по вопросам реализации технологии;
- ⊕ организовывает семейные культурно-досуговые мероприятия для семей с родственниками, имеющими ментальные нарушения;
- ⊕ ведет анализ эффективности и потребности деятельности технологии;
- ⊕ осуществляет подготовку предложений руководителю учреждения по обеспечению методическими материалами, наглядными пособиями, необходимыми для реализации технологии;
- ⊕ организует информирование населения Волховского муниципального района о реализации технологии, в том числе посредством размещения материалов на информационных стендах и сайте учреждения, в мессенджерах, публикаций (выступлений) в средствах массовой информации, распространения информационных буклетов;
- ⊕ взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, управлением

Пенсионного фонда Российской Федерации в Ленинградской области и иными организациями;

✚ ведет учетно - отчетную документацию.

3.3. Обучение предусматривает как групповые, так и индивидуальные занятия в очной и (или) дистанционной форме, в том числе в чате мессенджеров. Индивидуальные занятия проводятся для граждан, указанных в п. 1.4 настоящего Положения, по выборочным направлениям из тематического плана технологии.

3.4. Обучение включает изучение теоретических основ и практического освоения навыков ухода и общения с пожилыми людьми и инвалидами, в том числе с гражданами, имеющими ментальные нарушения, обучению методам наблюдения и контроля за изменениями в состоянии здоровья, использованию технических средств реабилитации, изучению психологических аспектов, связанных с вопросами организации ухода, информированию о видах социальной поддержки.

Программа обучения формируется для каждой категории получателей услуги, указанной в п.1.4 настоящего Положения, отдельно.

3.5. Периодичность занятий устанавливается в соответствии с программой обучения, но не реже 1 раза в месяц.

3.6. При групповых занятиях численный состав участников группы (семьи) не должен превышать 10 человек.

Группы слушателей формируются открытыми или закрытыми, при этом состав участников в открытой группе может меняться в зависимости от темы занятий программы, состав участников закрытой группы не расширяется на протяжении всего периода обучения.

3.7. Индивидуальные занятия проводятся с гражданами, указанными в п.1.4 настоящего Положения, по выборочным направлениям из программы технологии. Индивидуальные занятия проводятся в соответствии с индивидуальной потребностью в навыках ухода и общения с лицами, указанными в п.1.4 настоящего Положения.

3.8. Семейные культурно-досуговые мероприятия для семей с родственниками, имеющими ментальные нарушения, проводятся не реже 1-2 раза в год в форматах клубных организаций с использованием разнообразного музыкального оформления, игр, конкурсов, танцев, тренингов, выставок.

При необходимости семейные культурно-досуговые мероприятия могут проводиться чаще.

3.9. К проведению занятий могут привлекаться специалисты медицинских организаций, бюро медико-социальной экспертизы, протезно - ортопедических предприятий, представители общественных и религиозных организаций, представители волонтерских движений и специалисты других организаций, определенные решением руководителя учреждения.

3.10. По итогам проведения занятий сотрудник учреждения заполняет данные о слушателях технологии в журнал регистрации проведенных индивидуальных (групповых) занятий/ культурно-досуговых мероприятий и учета слушателей по форме согласно Приложению 2 к настоящему Положению.

После окончания занятий, используемые информационные и методические материалы размещаются сотрудником учреждения для возможности их дальнейшего использования слушателями.

Приложение № 1
к положению о школе ухода «Забота без тревог»
утвержденному приказом ЛОГБУ «Волховский КЦСОН «Береника»
№ 40/1 от 26.04.2024

Руководителю учреждения

_____ (наименование учреждения социального обслуживания)

_____ (Ф.И.О. руководителя учреждения)

от _____ (фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина)

Дата рождения _____
проживающего (ей) по адресу _____

Контактный тел. _____

Заявление
о предоставлении услуг с использованием технологии социального обслуживания
«Школа ухода «Забота без тревог»

Я, _____
(фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) гражданина) прошу зачислить меня в Школу ухода «Забота без тревог» для получения услуг в связи с необходимостью _____
(получения консультации по использованию технических средств реабилитации и др.)
с условиями оказания, порядком предоставления УСЛУГ технологии, расписанием занятий ознакомлен/а).

« _____ » _____ 20 __ г.

_____ (подпись заявителя)

Достоверность и полноту указанных сведений подтверждаю.

На обработку, использование и хранение персональных данных о себе/о лице, за которым осуществляю уход (необходимое подчеркнуть), в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года «152-ФЗ «О персональных данных» (нужное подчеркнуть) согласен/ не согласен.

_____ (дата заполнения)

_____ (подпись заявителя)

_____ (Ф.И.О. заявителя)

Заявление принято « _____ » _____ 20 __ г.

Специалист _____

(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

